

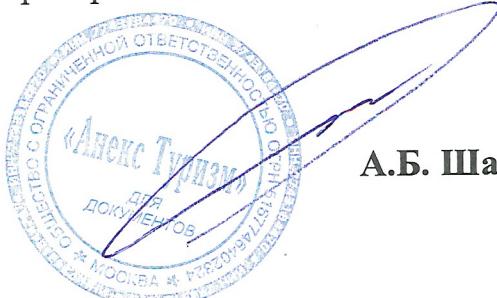
Исх. № 2403/СС от 24.03.2020**Гарантийное письмо**

Настоящим ООО «Анекс Туризм» гарантирует туристам, которые не смогли воспользоваться туристским продуктом в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (неблагополучной эпидемиологической обстановкой в стране и мире, вызванной распространением коронавирусной инфекции COVID-19), исполнение обязательств по возврату денежных средств, внесенных Турагентом в счет оплаты аннулированной заявки, путем переноса (зачета) на новую заявку.

ООО «Анекс Туризм» производит перенос (зачет) денежных средств только в случае бронирования Турагентом/Туристом заявки на тех же туристов с изменением страны временного пребывания и/или сроков тура по письменному заявлению Туриста в срок до 31.12.2021 г.

С учетом специфики некоторых турков, обращаем Ваше внимание на то, что изменение условий по туристским продуктам с регулярными рейсами и перенос денежных средств будут рассматриваться Туроператором индивидуально, в зависимости от политики авиакомпаний. В связи с чем, Гарантийное письмо №1903/СС от 19.03.2020 г. считать дополненным в этой части.

Перенос денежных средств производится в российских рублях по фиксированному курсу на день оплаты аннулированной заявки. В случае, если стоимость туристского продукта по новой заявке превышает размер внесенной Турагентом оплаты, Турагент/Турист обязан произвести доплату в российских рублях по внутреннему курсу Туроператора на день внесения денежных средств.

С Уважением,**Генеральный директор****А.Б. Шамырканов**