

Начальнику территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Москве в
Северном АО

Адрес _____

тел/факс: _____

От _____

Адрес: _____

тел. _____

ЖАЛОБА

В _____ г. мной был приобретен автомобиль _____ (госномер _____). Продавец, _____, при продаже сообщил, что на автомобиль еще действует гарантия автосервиса «_____» (г. _____) по ремонтным работам, которые недавно были произведены. В числе ремонтных работ был и ремонт АКПП. Вместе с автомобилем мне были переданы и документы о произведенных ремонтных работах.

Однако практически сразу в автомобиле была обнаружена неисправность АКПП. Я обратился в техцентр «_____» для устранения неисправности. Однако при приеме автомобиля в ремонт мне было отказано в гарантийном устранении недостатков выполненных работ по ремонту.

При этом меня заверили, что работы будут выполнены в ближайшее время.

Однако, при том, что мне пришлось платить за ремонт, работы не были выполнены надлежащим образом. В автосервис на _____ по причине вновь выявлявшейся неисправности АКПП автомобиль в течение _____ г. (с января по ноябрь) сдавался в ремонт 5 раз. Указанные данные могут быть подтверждены _____, который по моему поручению сдавал автомобиль в ремонт.

Сумма, переданная мной в общей сложности за ремонт, составила _____ рублей:

- по акту от _____ г. за произведенные работы, запчасти и расходные материалы – _____ рублей;

- по акту от _____ г. за произведенные работы, запчасти и расходные материалы – _____ рублей;

- акту от _____ г. за произведенные работы, запчасти и расходные материалы – _____ рублей.

При этом, по акту _____ г., документы были оформлены уже не от имени ООО «_____», а от имени «_____». Однако, выполнение работ производилось в том же автосервисе, теми же работниками, а деньги мной уплачивались тем же лицам, что и в техцентре «_____». Также фирма «_____» рекламируется с теми же телефонами и с той же специализацией (техцентр по ремонту автоматических трансмиссий). В связи с этим, Исполнителем всех указанных работ является одно и то же лицо.

Автомобиль сдавался мной в ремонт именно в ООО «_____», поскольку я уже начал с ними работать, платил за ремонтные работы и хотел, чтобы данной фирмой эти работы были завершены.

По причине ненадлежащего качества выполненных работ «_____» г. я вынужден был забрать автомобиль из автосервиса по адресу _____.

Согласно абз. 7 п. 1 Закона ст. 29 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.

Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Согласно п. 1 ст. 31 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

_____ г. требование о возврате уплаченной за работу денежной суммы и возмещении убытков было предъявлено мной в ООО «_____» и «_____». Последним днем десятидневного срока являлся _____ г.

До сих пор никакой реакции на мои законные требования не последовало. Более того, мне было в грубой форме заявлено, что я могу убраться со своими требованиями, а если обращусь в суд, то они предъявят мне встречный иск о взыскании сумм дополнительного ремонта, который ими якобы произведен и не связан с АКПП. В связи с данными нарушениями я был вынужден обратиться за юридической консультацией и подготовкой необходимых материалов для защиты моих прав. Стоимость юридических услуг составила _____ рублей.

В связи с изложенными обстоятельствами в виде нарушений прав потребителя прошу провести проверку в отношении указанного продавца и сообщить мне о ее результатах. Прошу также разобраться с фактами самовольного изменения Исполнителя по ремонтным работам («_____» вместо «_____»), а также нарушениями оформления первичных документов при приемке автомобиля в ремонт.

О рассмотрении моего заявления и проведенной проверке по указанным фактам прошу уведомить меня в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение:

1. Копия претензии отправленной Исполнителю.
2. Копия договора на оказание юруслуг с документами об оплате.
4. Копия акта от _____ г. о стоимости произведенных работ, запчастей и расходных материалов;
5. Копия акта от _____ г. о стоимости произведенных работ, запчастей и расходных материалов;
6. Копия акта от _____ г. о стоимости произведенных работ, запчастей и расходных материалов;
7. Копия паспорта транспортного средства.
8. Копии документов о сдаче в ремонт автомобиля предыдущим Собственником.

_____ « » _____ г.