

Руководителю Федеральной  
службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и  
благополучия человека от  
Русиновой Елены Леонидовны,  
проживающей по адресу: г. Москва, ул. Ленина, д. 1, кв. 1

### **Жалоба в Роспотребнадзор на банк**

11 ноября 2014 года между мной и ОАО «Банк ВТБ» был заключен кредитный договор на сумму 100000 рублей, согласно которому ежемесячно до 10 числа я должна была вносить сумму 7900 рублей в течение 2,5 лет. Для того чтобы погасить долг раньше, я вносила суммы больше обязательного платежа. После закрытия кредита выяснилось, что я излишне внесла 10000 рублей.

10 апреля 2015 года мною было подано заявление в банк о возврате мне излишне уплаченной суммы. Так как до 10 мая 2015 года ответа от банка не последовало, я направила в его адрес претензию с требованием вернуть мне указанную сумму. До сегодняшнего дня ответа не получено, деньги не возвращены.

В связи с вышеизложенным, руководствуясь положениями заключенного кредитного договора, считаю действия ОАО «Банк ВТБ» нарушением Гражданского кодекса РФ и ФЗ «О защите прав потребителей».

**ПРОШУ:**

- а) разобраться в сложившейся ситуации и привлечь к ответственности должностных лиц указанной кредитной организации;
- б) ответ на настоящую жалобу направить по адресу: г. Москва, ул. Ленина, д. 1, кв. 1.  
10 июня 2015 года, Русинова Е.Л.

**Приложения:**

1. Заявление о возврате излишне уплаченных средств (копия) — 1 экз. на 1 листе.
2. Претензия (копия) — 1 экз. на 1 листе.
3. Кредитный договор (копия) — 1 экз. на 5 листах.
4. Квитанции о внесении денежных средств (копии) — 15 штук.