

В _____
(наименование территориального органа
Роспотребнадзора)

адрес: _____

от _____
(Ф.И.О. потребителя)

адрес: _____,

телефон: _____, факс: _____,

эл. почта: _____

Жалоба

о нарушениях, выразившихся в реализации товаров (продуктов, блюд, услуг) ненадлежащего качества

"__" _____ г. заявитель приобрел в ресторане
_____, расположенном по адресу:
_____, следующие товары (продукты, блюда, услуги)
_____ по цене _____ (_____) рублей,
что подтверждается _____.

Вместе с тем приобретенные товары (продукты, блюда, услуги), а именно:
_____, оказались ненадлежащего качества, что выражается в
_____ и подтверждается _____.

Требование заявителя от "__" _____ г. прекратить реализацию
товаров ненадлежащего качества, а также _____ (заменить
товары/соразмерно уменьшить покупную цену/возвратить уплаченную за товары
сумму с возмещением убытков, причиненных вследствие продажи заявителю
товаров (продуктов, блюд, услуг) ненадлежащего качества) _____
добровольно не удовлетворил, сославшись на _____ (или:
осталось без ответа), что подтверждается _____.

В настоящее время _____ продолжает реализацию товаров
(наименование/Ф.И.О. продавца)
(продуктов, блюд, услуг) ненадлежащего качества, что подтверждается
_____.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 18 Закона Российской
Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" <1>, п. 5.9 Положения о
Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от
30.06.2004 N 322, просьба провести проверку указанного факта реализации товаров
(продуктов, блюд, услуг) ненадлежащего качества.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение заявителем товаров (продуктов, блюд, услуг).
2. Документы, подтверждающие, что товары, приобретенные заявителем, ненадлежащего качества.
3. Копия требования заявителя от "__" _____ г.
4. Доказательства отказа руководства ресторана удовлетворить требования заявителя.
5. Документы, подтверждающие отсутствие исправления нарушений.
6. Доверенность представителя от "__" _____ г. N ____ (если заявление (сообщение, жалоба) подписывается представителем заявителя).
7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"__" _____ г.

Заявитель:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)