

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Московской области
Адрес: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

от Иванова Ивана Ивановича
проживающего по адресу: Московская обл.,
г. XXXXXXXXX, ул.Красная., д.12 кв.60
конт. тел. 8-XXXXXXX

ЖАЛОБА

В сентябре 2007 г. ЗАО «Банк XXXXXXXXXXXX» выслал письмом на мой домашний адрес пластиковую карточку (лицевой счет № XXXXXXXXXXXX), которую я активировал и снял по ней деньги в общей сумм 50 000 тыс. руб., при этом мне на руки не были выданы ни график платежей, ни письменные условия договора, где были бы оговорены подробные условия пользования денежными средствами и ответственность сторон. В данном письме находилась кредитная карта, а также буклет, в котором указывалась процентная ставка в размере 23 % годовых за пользование кредитом. Не обладая весомыми познаниями в банковской сфере и не получив всего объема достоверной, исчерпывающей информации, что на мой взгляд не соответствует ст.10 "Закона о защите прав потребителей" я не смог сделать осознанный выбор в пользу подобного способа получения заемных средств и воспользовался этой карточкой для получения кредита. Данный займ я не смог полностью погасить так как начались финансовые трудности в связи с потерей работы, о чем я письменно уведомил Банк и попросил реструктуризацию моей задолженности, однако Банк оставил мое письмо без рассмотрения. 13.08.2011 г. я обратился в ЗАО «Банк XXXXXXXXXXXX» письменно с просьбой о предоставлении выписки движения денежных средств, расчета текущей задолженности, а так же свой категорический отказ от права передачи моих персональных данных третьим лицам, поскольку я вообще не давал какое-либо письменное согласие ЗАО «Банк XXXXXXXX» на право передачи такого права, но эти обращения остались без рассмотрения со стороны Банка и ответа на них я не получил до сих пор. Кроме, того мною были произведены следующие действия: попытался в телефонных разговорах выяснить сумму задолженности и структуру платежей. Результат: ничего подробного я так и не узнал. На что начисляются пени, штрафы, откуда какая сумма появилась. Также по телефону неоднократно пытался добиться что бы мне выслали копию моего договора в связи с утерей. Сотрудник банка категорически отказывался назвать адрес банка, куда я могу обратиться с этой просьбой, мотивируя тем, что это моя проблема, и никто мне высылать копию не будет. Кроме, этого, непосредственное общение с сотрудниками банка - ответы были таковыми: банк ничего доказывать не обязан, вы подписали якобы какой-то Договор (которого я вообще не видел и не подписывал), и теперь это мои проблемы, а если в указанные сроки деньги возвращены не будут, они мой долг передадут третьим лицам, которые взыщут его любыми способами. А дальше, больше, все время в мой адрес на мой мобильный телефон 8-XXXXXXXXX поступают постоянные звонки от коллекторского агентства «XXXXXXXXX», к которому якобы перешло право переуступки долга по Банку «XXXXXXXXX» с угрозами о том, что я им должен сумму 160 тысяч рублей, что я мошенник и меня посадят в тюрьму и что ко мне готовится выезд с милицией. Так, 24.10.2011г. на мой телефон звонил неизвестный мужчина, который представился начальником службы экономической безопасности коллекторского агентства «XXXXXX» и сказал что звонит по долгу Банка «XXXXXXXXX» который перешел к ним, и начал угрожать физической расправой и обзывать всячески оскорбляя мое человеческое достоинство требуя

заплатить им долг в размере 163 тысячи рублей, я попытался ему высказать по обращению в суд, на что он стал кричать и с угрозами требовать деньги. Весь ход разговора я записал на диктофон (запись разговора прилагаю на диске) Жена, напуганная угрозами, настояла на том, чтобы я обратился в милицию и прокуратуру с заявлениями о вымогательстве, кроме этого мы пишем жалобы на действия банка «XXXXXX» и коллекторского агентства «XXXXXXXXXX». Хочу отметить, что 13 августа 2011г. я писал письменный отказ от права передачи моих персональных данных третьим лицам которые стали известны банку «Русский Стандарт» (прилагаю его копию), что самое главное, у меня с этим банком нет ни письменного кредитного договора, а тем более нет письменного согласия на обработку и право передачи моих персональных данных третьим лицам.

Согласно п. 2 ст. 857 ГК РФ, а также ст. 26 ФЗ о банках и банковской деятельности, сведения, составляющие банковскую тайну могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям либо третьим лицам, исключительно с согласия клиента. При получении кредитной карты (лицевой счет № XXXXXXXXXXXXX), и ее активации я не давал свое письменное согласие на передачу своих персональных данных, а также иных данных, относящихся к данной кредитной карте.

Конституция РФ (п. 1 ст. 23) гарантирует неприкосновенность частной жизни, которое включает в себя в частности право на защиту персональных данных лица, в данном случае заемщика от ее неправомерного использования и распространения.

Также считаю, что разрешения споров, возникающих из гражданских правоотношений должны разрешаться способами и в порядке, предусмотренными гражданским законодательством. В моем случае руководство ЗАО «Банк XXXXXXXXXXXXX» не воспользовалось предоставленным законом правом на досудебное урегулирование спора, путем направления в мой адрес соответствующей претензии либо обращения в суд за защитой нарушенного права, а совершило незаконные действия по передаче моих персональных данных, составляющих банковскую тайну, третьему лицу без моего согласия. Тогда как, согласно ст. 330 УК РФ, самовольное, вопреки установленному законом или иным нормативным правовым актом порядку совершение каких-либо действий, правомерность которых оспаривается организацией или гражданином, если такими действиями причинен существенный вред, квалифицируется как самоуправство.

Исходя из положений Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»,

Прошу Вашего участия в восстановлении моих законных интересов и наказании виновных, о принятых мерах сообщить мне о результатах на мой домашний адрес.

Приложения:

1. Копия заявления от 13.08.2011г. в ЗАО «Банк XXXXXXXXXXXXX» о запросе расчета движения денежных средств по кредитной карте и расчет задолженности
2. Копия заявления от 13.08.2011г. в ЗАО «Банк XXXXXXXXXXXXX» о категорическом отказе Банку на право передачи своих персональных данных третьим лицам.
3. Диск CD с записью разговора 14.10.2011г.
4. Выписка входящих телефонов на мой мобильный телефон (подчеркнутый номер телефона принадлежит «XXXXXXXXXXXXXXXXXX»).

28.10.2011г.

XXXXXXXXXXXX

