

В Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

Адрес: _____

Адрес: _____

ЖАЛОБА

Я застраховал свой автомобиль – марка «_____», модель «_____», _____ года выпуска, государственный регистрационный номер «_____» - по договору «КАСКО» (номер страхового полиса «_____»), заключенного со страховой компанией ЗАО «_____», находящейся по адресу: _____

По заключенному со страховой компанией договору «КАСКО» страховщик (ЗАО «_____») обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключён договор (выгодоприобретателю), причинённые вследствие этого события убытки в застрахованном транспортном средстве либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определённой договором суммы (страховой суммы).

В период с _____ года по _____ года произошло четыре страховых случая. Обо всех четырех страховых случаях в установленные п. 1 ст. 961 ГК РФ сроки и порядке я уведомил ЗАО «_____» о страховых событиях. Так же я представил все необходимые документы для осуществления страховой выплаты.

На основании моих заявлений был составлен акт осмотра транспортного средства за номером «_____» (№ дела «_____», № полиса _____) от _____ года. После проведения осмотра мой автомобиль был направлен страховой компанией ЗАО «_____» на ремонт в ООО «_____», находящемся по адресу:

В подтверждении этого были составлены направления на ремонт № _____, № _____, № _____ от _____ года и № _____ от _____ года.

По предварительной договоренности с ООО «_____» я, _____ года, вместе с моим отцом – _____ - приехал в автосервис. ООО «_____» отказался ставить мой автомобиль на ремонт, ссылаясь на отсутствие деталей, необходимых для ремонта. В тот же день мастер по ремонту сообщил мне, что заказ необходимых деталей для моего автомобиля сделан.

Направления на ремонт, выписанные страховой компанией ЗАО «_____», представитель ООО «_____» подписывать отказался.

Я неоднократно обращался в ООО «_____» с требованием произвести ремонт автомобиля, однако каждый раз получал ответ, что детали еще не прибыли.

В итоге автомобиль и по настоящее время не отремонтирован. Обязательство по страховой выплате, в связи с наступлением страховых случаев, страховой компанией ЗАО «_____» не исполнено.

Согласно Положению о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденному

Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г.

№ 322 Роспотребнадзор является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав

потребителей и потребительского рынка.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, а также настоящим Положением.

Роспотребнадзор осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка, в том числе государственный контроль за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях реализации полномочий в установленной сфере деятельности имеет право пресекать факты нарушения законодательства Российской Федерации в установленной сфере деятельности, а также применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленные на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушений юридическими лицами и гражданами обязательных требований в установленной сфере деятельности.

В силу вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Оказать содействие в восстановлении моих нарушенных прав.
2. Провести проверку на факт нарушений, изложенных в данной жалобе, в ЗАО «_____», находящемся по адресу: _____
3. Провести проверку на факт нарушений, изложенных в данной жалобе, в ООО «_____», находящемся по адресу: _____
4. Обязать ООО «_____» исполнить обязательство по ремонту застрахованного автомобиля.
5. Информировать меня о результатах проведенной проверки в письменной форме по адресу: _____

Приложение:

1. Копия страхового полиса «_____» (договор страхования «КАСКО»).
2. Копия акта осмотра транспортного средства «_____».
3. Копия заявления № _____ от _____ года.
4. Копия заявления № _____ от _____ года.
5. Копия заявления № _____ от _____ года.
6. Копия заявления № _____ от _____ года.
7. Копия направления на ремонт № _____.
8. Копия направления на ремонт № _____.
9. Копия направления на ремонт № _____ от _____ года.
10. Копия направления на ремонт № _____ от _____ года.
11. Копия описи выплатного дела № _____ от _____ года.
11. Копия описи выплатного дела № _____ от _____ года.
13. Копия описи выплатного дела № _____ от _____ года.

« » _____ г. _____ / _____ /

