

Банк ГПБ (АО) (To Gazprombank (Joint – stock Company)) \_\_\_\_\_

от: (From) \_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы клиента)

Держателя карты: (The Card number): \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(тип карты) (номер карты)

адрес: (Address): \_\_\_\_\_  
(адрес постоянного места жительства)

контактные телефоны: (Contact data): \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЙ(ЫХ) ОПЕРАЦИИ(ЯХ)  
(МОШЕННИЧЕСТВО)  
(AFFIDAVIT (CLAIM) OF UNAUTHORIZED USE)**

Я, держатель указанной выше карты/владелец счета указанной выше карты, заявляю о следующей(их) несанкционированной(ых) операции(ях) по ней: (I am, the holder of the above card, disputing the following fraudulent transactions with my card):

№	Дата операции (Tr Date)	Дата списания (Settl Date)	Место совершения операции (Place of transaction)	Сумма и валюта операции (Tr Amount in tr currency)

Настоящим сообщаю, что не участвовал(а) в совершении указанной(ых) операции(й), не давал(а) никому разрешения на ее(их) проведение и не получал(а) в результате ее(их) совершения никакой выгоды.

(Hereby I declare that I did not make the above transaction(s), did not authorize anybody to make it(them) on my behalf and did not receive any benefit or value whatsoever from these charges).

Также заявляю, что при использовании карты мною соблюдались все меры безопасности, предусмотренные «Условиями использования международных Банковских карт Банка ГПБ (АО)», карта другим лицам не передавалась, ПИН не сообщался. (Please be advised that I complied with all security terms and conditions as specified in my agreement with the Bank, did not give my card for use to a third person, did not disclose my PIN).

Моя карта была утеряна/украдена. (My card was lost/stolen). Дата: (Date) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г в \_\_\_ час. \_\_\_ мин (по моск. вр.). Место: (Location): \_\_\_\_\_

Во время операций моя карта находилась при мне по адресу: (At the time of fraudulent use my card was in my possession at the following address): \_\_\_\_\_, факт своего пребывания на дату операций в \_\_\_\_\_ могу подтвердить следующими документами: \_\_\_\_\_

Дополнительная информация \_\_\_\_\_

(вероятное место компрометации карты, ПИН, подозрительные обстоятельства проведения операций)

Дата и способ получения уведомления об операции: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., \_\_\_\_\_

Копию общегражданского паспорта (разворот с фотографией, данные о прописке)/загранпаспорта прилагаю.

Прошу провести расследование и восстановить соответствующую сумму похищенных средств на моем счете.

**О результатах рассмотрения претензии прошу сообщить в следующей форме:**

- Сообщить устно по телефону (мобильный телефон): \_\_\_\_\_
- По электронной почте (e-mail): \_\_\_\_\_

*Настоящим разрешаю Банку ГПБ (АО) обращаться в правоохранительные органы (включая Интерпол) для проведения расследования по факту несанкционированных операций и поиска виновных лиц, а также передавать в правоохранительные органы и страховую компанию информацию обо мне и необходимые документы по моему счету, в том числе попадающие под определение банковской тайны. Разрешаю в целях проведения расследования направлять копию данного заявления участникам расчетов по данной(ым) операции(ям).*

Уведомлен, что от меня может потребоваться предоставление дополнительной информации или документов в связи с расследованием или дальнейшим судебным разбирательством.

Дата: (Date): \_\_\_\_\_ Подпись: (Signature): ( \_\_\_\_\_ )

----- Для отметок Банка -----

В личности клиента удостоверился: \_\_\_\_\_

(Фамилия, инициалы и должность работника Банка)

Карта заблокирована \_\_\_\_\_ г. и сдана клиентом: \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (да

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы и должность работника Банка)

Прочие отметки: \_\_\_\_\_

Отправлено по факсу +7-495-719-6126 \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

Отправлено через страницу «Обратной связи» \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_