

Директору магазина «Альфа»
Петрову Петру Ивановичу
Адрес: г. Москва, ул. Пушкина, 7
от Ивановой Елены Семеновны
проживающего (ей) по адресу:
Г.Москва, Профсоюзная ул., д.1, кв.2

Требование (претензия)
о расторжении договора купли-продажи и возврате
стоимости товара ненадлежащего качества

1 ноября 2017 года мной, Ивановой Е.С., в магазине "Альфа", расположенном по адресу: г. Москва, ул. Пушкина, 7, был куплен холодильник «Мороз» за 15 000 рублей. Дополнительно была оплачена доставка товара в размере 800 рублей.

Гарантийный срок, установленный изготовителем - фирмой «Мороз», составляет два года, что указано в гарантийном талоне, выданном при покупке, и, соответственно, истекает 31 октября 2019 года.

15 июня 2018 года холодильник «Мороз» сломался. Я обратилась в авторизованный сервисный центр. По гарантии был произведен ремонт мотора с заменой конденсатора. Однако 30 октября 2018 года холодильник «Мороз» вновь вышел из строя. Я снова обратилась в авторизованный сервисный центр, где определили, что опять сломался мотор. В связи с тем что на складе не было комплектующих, замена конденсатора произведена не была. Эксплуатация холодильника «Мороз» с 1 ноября 2018 года и до настоящего времени невозможна.

Таким образом, в холодильнике «Мороз» выявился существенный недостаток, а именно недостаток, проявляющийся неоднократно или проявляющийся вновь после его устранения.

Пунктом 1 статьи 18 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" N 2300-1 от 07.02.1992 (далее - "Закон") предусмотрено, что потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Пунктом 2 статьи 18 Закона установлено, что указанное требование предъявляется потребителем продавцу.

В соответствии с пунктом 4 статьи 24 Закона при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 18, 24 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" прошу:

1. Возвратить мне уплаченную за товар сумму в размере 15 000 рублей (стоимость товара) и 800 рублей (стоимость доставки), т.е. всего 15 800 рублей.

2. Возместить разницу между ценой приобретенного мной холодильника «Мороз» и ценой такого же холодильника «Мороз» на день удовлетворения моих требований, а в случае отсутствия такой же модели в продаже - ценой аналогичной модели.

В соответствии со статьей 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" указанные требования подлежат возмещению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующих требований.

В случае отказа в удовлетворении моих требований в добровольном порядке я вынуждена буду обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

Приложения:

1. Копия гарантийного талона.
2. Копии товарного и кассового чеков.
3. Копия документа об оплате доставки товара.
4. Копии документов о проведении ремонта.

Иванова Е.С. *Иванова*
10 ноября 2018 года