

В \_\_\_\_\_  
(наименование территориального органа  
Роспотребнадзора)

адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_

**Заявление (сообщение, жалоба)  
о нарушениях, выразившихся в реализации  
товаров ненадлежащего качества**

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. заявитель приобрел у \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О. продавца)  
в \_\_\_\_\_, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_,  
следующие товары \_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_ ) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Вместе с тем приобретенные товары, а именно: \_\_\_\_\_,  
оказались ненадлежащего качества, что выражается в \_\_\_\_\_ и  
подтверждается \_\_\_\_\_.

В адрес продавца была направлена претензия. Продавец (отказал/проигнорировал претензию) и не вернул деньги за некачественный товар.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" <1>, п. 5.9 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 N 322, прошу провести проверку указанного факта реализации товаров ненадлежащего качества и поспособствовать возврату денег за некачественный товар.

**Приложения:**

1. Документы, подтверждающие приобретение заявителем товаров.
2. Документы, подтверждающие, что товары, приобретенные заявителем, ненадлежащего качества.
3. Копия требования заявителя от "\_\_" \_\_\_\_\_ г.
4. Доказательства отказа продавца удовлетворить требования заявителя.
5. Доверенность представителя от "\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ (если заявление (сообщение, жалоба) подписывается представителем заявителя).
6. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Заявитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) / (Ф.И.О.)